CGV — Photo d'identité à distance

Document de référence · Modèle Fotostudio n° 162622

STUDIO TIMELESS — PHOTO D'IDENTITÉ À DISTANCE

Conditions particulières

Prestataire : Studio Timeless SAS, 46 avenue des Bénédictins, 87000 Limoges. SIRET : 951 360 254 00035. TVA : FR13951360254. Contact : contact@studiotimeless.fr — 05 55 05 95 97.

1. Prestation et réservation

Pour une personne : contrôle de la photographie transmise et préparation d'une planche JPEG de six photos au format convenu. Le client réalise sa photo en suivant notre fiche de recommandations, puis envoie le fichier original à contact@studiotimeless.fr, sans filtre ni compression. L'appel téléphonique n'est pas obligatoire. Un accompagnement téléphonique de 15 minutes maximum est inclus et proposé uniquement si le client rencontre une difficulté pour réaliser sa photo ou si Studio Timeless constate que la photographie reçue ne respecte pas les exigences du document et nécessite une nouvelle prise de vue. Dans ce cas, les modalités de l'appel sont convenues avec le client. Aucun tirage papier n'est envoyé. Le parcours ePhoto ANTS est également réalisable à distance grâce au système de signature déportée de Studio Timeless : lors de la validation, un lien permet au client de signer directement sur l'écran de son smartphone. Pour cette déclinaison, la planche comporte quatre photos et un code photo-signature, délivré après validation de la photographie et de la signature. Le client précise la démarche concernée avant la réservation. Le document et le pays destinataire doivent être précisés pour vérifier l'adéquation du service avant la commande.

2. Prix et paiement

Planche JPEG de six photos : 9,95 € TTC sous 48 h ou 14,95 € TTC en express sous 24 h. ePhoto ANTS avec quatre photos et code photo-signature : 10,95 € TTC sous 48 h ou 15,95 € TTC en express sous 24 h. Le supplément express de 5 € est inclus dans les tarifs express. Paiement intégral dans Fotostudio à la réservation, sans acompte ni solde ultérieur. Si un appel est nécessaire, il a lieu à distance et ne correspond pas à une visite au studio.

3. Livraison

Pour le JPEG classique, le délai commence à réception d'une photo exploitable, sans obligation d'appel préalable. Pour l'ePhoto ANTS, il commence après validation de la photographie et de la signature déportée. Si une nouvelle prise de vue est nécessaire, le client en est informé. La planche JPEG est envoyée par email avec les indications d'impression. Sous 24 h ne signifie pas systématiquement avant la fin du jour de réservation. Le client vérifie son adresse email et ses courriers indésirables.

4. Impression et garantie commerciale anti-rejet

Pour la planche JPEG, l'impression est réalisée et payée par le client auprès du prestataire de son choix, selon les dimensions et réglages indiqués, sans recadrage ni redimensionnement automatiques.

La garantie commerciale anti-rejet proposée pour les photos d'identité réalisées au studio, qui prévoit une nouvelle prise de vue gratuite en cas de rejet, ne s'applique pas aux commandes à distance. Dans ce parcours, le client réalise lui-même l'impression, que Studio Timeless ne peut donc pas contrôler.

Cette exclusion de garantie commerciale ne limite pas les obligations de Studio Timeless concernant la prestation et les fichiers livrés, ni les garanties et recours légaux du consommateur. Les exigences de l'autorité destinataire restent applicables. Pour une prise de vue et une impression réalisées par le studio, une séance au studio est nécessaire.

5. Rétractation

Le paiement intégral ne supprime pas automatiquement le droit de rétractation de 14 jours applicable à une vente à distance. Avant de commencer dans ce délai, Studio Timeless doit recueillir séparément la demande expresse d'exécution anticipée et les reconnaissances requises par la loi, puis les confirmer sur un support durable. L'acceptation générale de ces conditions ne remplace pas ce consentement spécifique. Sans ce consentement, l'exécution doit être différée jusqu'à l'expiration du délai légal.

Pour le service, la perte du droit intervient après exécution complète dans les conditions légales. Pour la fourniture anticipée du contenu numérique, elle exige notamment l'accord préalable exprès et la reconnaissance de la perte du droit. En cas de rétractation après commencement du service à la demande expresse du client, le paiement proportionnel prévu par la loi peut s'appliquer. Il n'existe pas d'exclusion générale de tout remboursement : les garanties légales et recours en cas de défaut ou d'inexécution demeurent applicables.

Pour exercer ce droit, envoyer une déclaration non équivoque par email ou courrier aux coordonnées ci-dessus. Modèle : « Je vous notifie ma rétractation du contrat de photo d'identité à distance commandé le [date], au nom de [nom, adresse]. Date : [date]. » Signature uniquement pour un envoi papier.

6. Photographie et données

Envoyer uniquement le portrait nécessaire, sans copie de pièce d'identité. Le fichier sert à exécuter la commande. Pour toute prestation de photo d'identité à distance, qu'il s'agisse d'une planche JPEG ou d'une ePhoto ANTS, le client fournit la photo et en est responsable. Elle doit représenter fidèlement la personne et ne comporter aucune retouche ni modification du visage. Le client reste responsable de l'image source et des modifications qu'il y a apportées. Studio Timeless contrôle le fichier reçu et le prépare selon la formule choisie ; le studio demeure responsable des opérations qu'il réalise. Pour la planche JPEG, l'impression est à la charge du client. L'ePhoto ANTS est remise avec un code photo-signature et ne nécessite pas d'impression papier. La réservation n'autorise aucune publication ni utilisation promotionnelle du portrait. Politique de confidentialité : https://studiotimeless.fr/politique-de-confidentialite/. Demandes relatives aux données : contact@studiotimeless.fr.

7. Réclamations et médiation

Adresser d'abord toute réclamation à contact@studiotimeless.fr. Après réclamation écrite préalable adressée à Studio Timeless, le consommateur peut saisir C&C-médiation (Conseils et Consommation-Médiation), médiateur désigné M. Dominique-Pierre COULON, 37 rue des Chênes, 25480 Miserey-Salines, téléphone 07 861 892 25. Site : https://www.cc-mediateurconso-bfc.fr. Le droit français s'applique, sans priver le consommateur des protections impératives ni des règles légales de compétence.

Ces conditions sont propres à l'offre à distance et prévalent pour cette offre sur les dispositions générales incompatibles concernant notamment les acomptes, les prises de vue au studio, les tirages papier et les délais d'autres prestations.